

SCHULUNGSPLAN 2020

SMARVIS GmbH

Modul 1 - Grundlagenwissen Heiz- und Betriebskostenabrechnung

Modul 2 - QUNDIS Messtechnik

Modul 3 - QUNDIS Q AMR Funksystem

Modul 4 - *QUNDIS Q SMP & Q gateway

Modul 5 - Grundlagen Managementsoftware Q billing

Modul 6 - *Auftragsmanagement Managementsoftware Q billing

Modul 7 - *Gerätemonitoring mit Managementsoftware Q billing

Modul 8 - Auftragsbearbeitung mit MDE-Software Q mobile

**Modul 9 - Erstellung Verbrauchsabrechnungen mit
Managementsoftware Q billing**

MODUL 1

GRUNDLAGENWISSEN HEIZ- UND BETRIEBSKOSTENABRECHNUNG

Zielgruppe:

kaufm. Innendienst/Betriebskostenabrechnung

Option(en) der Durchführung:

Vor Ort: Schulungszentrum QUNDIS GmbH, Erfurt

Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage)

Inhouse-Schulung: ab 5 bis 10 Teilnehmern (auf Anfrage)

Voraussetzungen:

keine

Inhalt:

- Vorgaben für die verbrauchsabhängige Abrechnung von Wärme laut HeizkostenVO
- Abrechnung von Rohrwärme gemäß VDI 2077
- Vorgaben für die verbrauchsabhängige Abrechnung von Wasser und anderen Nebenkosten laut BetriebskostenVO
- Besonderheiten beim Einsatz von Wasser- und Wärmezählern laut Mess- und Eichgesetz
- Überwachung der Trinkwasserqualität in Wohngebäuden gemäß TrinkwasserVO

Termine:

auf Anfrage, individuelle Terminabstimmung

Dauer:

1,5 Tage

Schulungsgebühr:

350,00 EUR netto je Teilnehmer bei Buchung der Schulung in Erfurt (ohne Hotelübernachtung)

Hinweis Stornobedingungen Inhouse- & vor Ort Schulung:

Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.

Anmeldung:

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 2

QUNDIS MESSTECHNIK

Zielgruppe:	Monteure/Techniker und techn. Außendienst
Option(en) der Durchführung:	Vor Ort: Schulungszentrum QUNDIS GmbH, Erfurt Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage) Inhouse-Schulung: ab 5 bis 10 Teilnehmern (auf Anfrage)
Voraussetzungen:	keine
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">▪ Eigenschaften und Funktionen des Wasserzählers Q water 5.5▪ Montage und Inbetriebnahme des Wasserzählers Q water 5.5▪ Eigenschaften und Funktionen des Wärmemengenzählers Q heat 5▪ Montage und Inbetriebnahme des Wärmemengenzählers Q heat 5▪ Eigenschaften und Funktionen des Heizkostenverteilers Q caloric 5.5▪ Montage und Inbetriebnahme des Heizkostenverteilers Q caloric 5.5▪ Programmierung und Auslesung Messtechnik mit der Anwendungssoftware
Termine:	09.06. - 10.06.2020 10.11. - 11.11.2020
Dauer:	1,5 Tage
Schulungsgebühr:	350,00 EUR netto je Teilnehmer bei Buchung der Schulung in Erfurt (ohne Hotelübernachtung) <u>Hinweis Stornobedingungen Inhouse- & vor Ort Schulung:</u> Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.
Anmeldung:	Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 3

QUNDIS Q AMR FUNKSYSTEM

Zielgruppe:

Monteure/Techniker und techn. Außendienst

Option(en) der Durchführung:

Vor Ort: Schulungszentrum QUNDIS GmbH, Erfurt

Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage)

Inhouse-Schulung: ab 5 bis 10 Teilnehmern (auf Anfrage)

Voraussetzungen:

keine

Inhalt:

- Eigenschaften Systemkomponenten/Funkgeräte
- Betriebsarten Systemkomponenten/Funkgeräte
- Eigenschaften Netzwerk-Komponenten des Q AMR Funksystem
- Projektierung und Aufbau von Q AMR Funknetzwerken
- Zubehör und Funktion des Ausleseequipment und der Anwendungssoftware ACT26
- Betriebsarten von Q AMR Funknetzwerken
- praktische Anwendung, Diagnosemöglichkeiten und Fehlerbehebung

Termine:

10.06. – 11.06.2020

11.11. – 12.11.2020

Dauer:

1,5 Tage

Schulungsgebühr:

350,00 EUR netto je Teilnehmer bei Buchung der Schulung in Erfurt (ohne Hotelübernachtung)

Hinweis Stornobedingungen Inhouse- & vor Ort Schulung:

Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.

Anmeldung:

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 4

*QUNDIS Q SMP & Q GATEWAY

Zielgruppe:

techn. Außendienst und techn. Innendienst

Option(en) der Durchführung:

Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage)

Inhouse-Schulung: ab 3 bis 5 Teilnehmern (auf Anfrage)

Voraussetzungen:

keine

Inhalt:

- Eigenschaften und Funktion der Produktfamilie Q gateway
- Montage und Inbetriebnahme des Q gateway 5 sowie Q gateway 5.5 direct
- Grundlagen und Funktionen der Cloud Q SMP
- Benutzerverwaltung im Q SMP
- Geräteverwaltung für Q gateway in der Q SMP
- Einrichtung von Weiterleitungsprofilen in der Q SMP
- Einrichtung von Scan- und Ausleseaufträgen in der Q SMP

Termine:

auf Anfrage, individuelle Terminabstimmung

Dauer:

1/2 Tag

Schulungsgebühr:

100,00 EUR netto je Teilnehmer der Online-Schulung

Hinweis Stornobedingungen Inhouse-Schulung:

Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.

Anmeldung:

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 5

GRUNDLAGEN MANAGEMENT- SOFTWARE Q BILLING

Zielgruppe:	kaufm. Innendienst/Betriebskostenabrechnung
Option(en) der Durchführung:	Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage) Inhouse-Schulung: ab 3 bis 5 Teilnehmern (auf Anfrage)
Voraussetzungen:	keine
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">▪ Systemvoraussetzungen▪ Benutzerverwaltung und Rechtemanagement▪ System- und Grundeinstellungen▪ Verwaltung Stammdaten Mandanten▪ Verwaltung Stammdaten Liegenschaften▪ Verwaltung Stammdaten Nutzer/Mieter/Eigentümer▪ Verwaltung Stammdaten Verbrauchsgruppen▪ Verwaltung Stammdaten Gerätegruppen und Geräte▪ Aufbereitung von Stammdaten für Massen-Import (Migration)
Termine:	auf Anfrage, individuelle Terminabstimmung
Dauer:	1 Tag
Schulungsgebühr:	200,00 EUR netto je Teilnehmer der Online-Schulung (ist im Schulungspaket Q billing enthalten)
	<p><u>Hinweis Stornobedingungen Inhouse-Schulung:</u> Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.</p>
Anmeldung:	Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 6

*AUFTRAGSMANAGEMENT MANAGEMENT-SOFTWARE Q BILLING

Zielgruppe:	techn. Innendienst
Option(en) der Durchführung:	Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage) Inhouse-Schulung: ab 3 bis 5 Teilnehmern (auf Anfrage)
Voraussetzungen:	keine
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">▪ Verwaltung von Abrechnungsperioden je Liegenschaft▪ Eigenschaften und Funktion der einzelnen Auftragsarten▪ Auftragsanlage▪ Verwaltung von Auftragnehmern/Kreditoren (optional, wenn Funktion in Q billing gebucht)▪ Auftragsdisposition/Tourenplanung▪ Auftragscontrolling▪ Prüfung und Freigabe abgeschlossener Touren und Aufträge (Rücklaufbearbeitung)
Termine:	auf Anfrage, individuelle Terminabstimmung
Dauer:	1 Tag
Schulungsgebühr:	200,00 EUR netto je Teilnehmer der Online-Schulung (ist im Schulungspaket Q billing enthalten)
	<p><u>Hinweis Stornobedingungen Inhouse-Schulung:</u> Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.</p>
Anmeldung:	Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 7

*GERÄTEMONITORING MIT MANAGEMENT-SOFTWARE Q BILLING

Zielgruppe:

techn. Innendienst/Betriebskostenabrechnung

**Option(en) der
Durchführung:**

Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage)

Inhouse-Schulung: ab 3 bis 5 Teilnehmern (auf Anfrage)

Voraussetzungen:

keine

Inhalt:

- Prüfung und Bearbeitung der Heizkörperbewertung in Q billing
- Darstellung und Bedeutung der unterschiedlichen Gerätefehler laut Q AMR Funkprotokoll
- Anpassung der Darstellung Fehlermeldungen
- manueller Import von Q AMR-Auslesungen
- Nachbearbeitung der Gerätefehler nach Import der Q AMR-Auslesungen
- Handlungsempfehlungen zur Bereinigung von Gerätefehlern (Systemkomponenten oder Netzwerkkomponenten)

Termine:

auf Anfrage, individuelle Terminabstimmung

Dauer:

1/2 Tag

Schulungsgebühr:

100,00 EUR netto je Teilnehmer der Online-Schulung (ist im Schulungspaket Q billing enthalten)

Hinweis Stornobedingungen Inhouse-Schulung:

Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.

Anmeldung:

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 8

*AUFTRAGSBEARBEITUNG MIT MDE-SOFTWARE Q MOBILE

Zielgruppe:	Monteure/Techniker, techn. Außendienst und techn. Innendienst
Option(en) der Durchführung:	Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage) Inhouse-Schulung: ab 3 bis 5 Teilnehmern (auf Anfrage)
Voraussetzungen:	keine
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">▪ Download und Installation der Android-App Q mobile▪ Anmeldung und Bedienkonzept der App Q mobile▪ globale Funktionen und Navigation durch den Arbeitsvorrat▪ die verschiedenen Auftragsarten und ihre Besonderheiten bei der Bearbeitung▪ Kommentarfunktion und Fotodokumentation▪ Terminmanagement und Abschluss von Touren
Termine:	auf Anfrage, individuelle Terminabstimmung
Dauer:	1 Tag
Schulungsgebühr:	200,00 EUR netto je Teilnehmer der Online-Schulung (ist im Schulungspaket Q billing enthalten)
	<p><u>Hinweis Stornobedingungen Inhouse-Schulung:</u> Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.</p>
Anmeldung:	Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.

MODUL 9

ERSTELLUNG VERBRAUCHS- ABRECHNUNGEN MIT MANAGEMENT- SOFTWARE Q BILLING

Zielgruppe:	kaufm. Innendienst/Betriebskostenabrechnung
Option(en) der Durchführung:	Online-Schulung: max. 8 Teilnehmer (auf Anfrage) Inhouse-Schulung: ab 3 bis 5 Teilnehmern (auf Anfrage)
Voraussetzungen:	keine
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">▪ Prüfung und Plausibilisierung von Bewegungsdaten▪ Prüfung der Heizkörperbewertung▪ Verwaltung von Stammdaten Nutzergruppen▪ Aktualisierung Nutzerstammdaten (manuell und mittels ARGE Datenaustausch)▪ Erfassung Kostenpositionen für Wärme und Nebenkosten (manuell und mittels ARGE Datenaustausch)▪ Umlage Abrechnungsdienstleistungen mittels automatisierter Faktura
Termine:	auf Anfrage, individuelle Terminabstimmung
Dauer:	1/2 Tag
Schulungsgebühr:	100,00 EUR netto je Teilnehmer der Online-Schulung (ist im Schulungspaket Q billing enthalten)
	<u>Hinweis Stornobedingungen Inhouse-Schulung:</u> Bei Verhinderung bitten wir um sofortige schriftliche Benachrichtigung. Wird die Schulungsteilnahme kurzfristig, d. h. innerhalb von 7 Tagen vor Schulungsbeginn abgesagt, berechnen wir eine Stornogebühr von 25% des Schulungsbeitrages. Erfolgt keine Absage-Benachrichtigung, berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.
Anmeldung:	Zur Anmeldung nutzen Sie bitte die Buchungsoptionen auf unserer Website. Nach Beendigung der Schulung erhalten die Teilnehmer eine Bescheinigung. ACHTUNG: für Neukunden gilt Zahlung per Vorkasse.